



LE GUIDE DU NUMÉRIQUE POUR ENTREPRISE

Volume 4: Les ressources du numériques

Édition 2017-2018

Auteur: Jean-François Brebion

LE NUMÉRIQUE COMME MOTEUR DE CROISSANCE POUR VOTRE ENTREPRISE



3 RESSOURCES ADAPTÉES À VOTRE STRATÉGIE NUMÉRIQUE



RESSOURCES MATÉRIELLES

VOTRE INFRASTRUCTURE TECHNOLOGIQUE

L'ordinateur de bureau ou Laptop

Il existe 5 types d'ordinateur de bureau:

1. Ordinateur de bureau performant pour utilisation spécialisée (Logiciels)
2. Laptop performant pour utilisation spécialisée (Logiciels)
3. Ordinateur entrée de gamme pour une utilisation bureautique et navigation Web
4. Laptop entrée de gamme pour une utilisation bureautique et navigation Web
5. Laptop - Terminal Cloud (Exemple: Chromebook) sans système d'exploitation

Critères de sélection

- Budget
- Taille de l'écran
- Espace de stockage
- Processeur
- Carte Graphique
- Mémoire vive
- Type d'ordinateur
- Garantie & Service après vente

TOP 10 des Laptop (2018)

- Dell XPS 13 9360
- Asus ZenBook UX310UA
- Microsoft Surface Laptop
- Dell XPS 15 9560
- Huawei MateBook X
- Acer Swift 5
- Acer Swift 3
- Microsoft Surface Book
- Lenovo Yoga 710 11"
- MacBook Pro 15'



Les appareils mobiles

Il existe 4 types d'appareils mobiles connectés:

- Téléphone Intelligent
- Tablette tactile
- Ultraportable ou Mini Portable
- Montre, lunette, écouteurs, Clé, Haut parleur, Assistant Vocal, etc.

Critères de sélection:

- Système d'exploitation
- Taille de l'écran
- Autonomie
- Résistance (choc)
- Mémoire interne
- La facilité d'utilisation
- La prise en main
- Le clavier
- Appareil Photo
- Réseau (fournisseur)
- Processeur

TOP 10 des appareils mobiles (2018)

Téléphone Intelligent ¹	Tablette ²
<ol style="list-style-type: none">1. Samsung Galaxy Note2. Samsung Galaxy S43. Samsung Galaxy S54. Apple iPhone 65. Apple iPhone 6 Plus6. Samsung Galaxy Note Edge7. Samsung Galaxy S68. Samsung Galaxy S6 Edge9. Apple iPhone 5s10. Sony Xperia Z	<ol style="list-style-type: none">1. Ipad2. Samsung Galaxy Tab S33. iPad Pro 10.54. iPad mini 45. Microsoft Surface Pro6. Asus ZenPad 3S 107. Google Pixel C8. iPad Pro 12.99. iPad Pro 9.710. iPad mini 2

¹ <http://www.journaldequebec.com/2015/08/10/les-telephones-de-samsung-et-dapple-tronent-au-sommet>

² <http://www.techradar.com/news/mobile-computing/tablets/10-best-tablet-pcs-in-the-world-today-1079603>



L'infrastructure Cloud

Évolution directe de l'informatique de gestion (classique), le cloud est surtout un concept technologique dans lequel l'utilisateur **centralise ses données** et **synchronise ses outils**.

L'offre de service dans le secteur des technologies est très variée et peut parfois même devenir un peu confuse pour l'utilisateur.

Il faut cependant retenir 3 grandes formes de Cloud³ :

IaaS - Niveau 1 (infrastructure)

“Il consiste à offrir un accès à un parc informatique virtualisé. Des machines virtuelles sur lesquelles le consommateur peut installer un système d'exploitation et des applications. Le consommateur est ainsi dispensé de l'achat de matériel informatique. Ce service s'apparente aux services d'hébergement classiques des centres de traitement de données. La tendance est en faveur de services de plus haut niveau, qui font davantage abstraction de détails techniques.”

PaaS - Niveau 2 (Plateforme)

“Le consommateur a le contrôle des applications et peut ajouter ses propres outils. La situation est analogue à celle de l'hébergement Web, où le consommateur loue l'exploitation de serveurs sur lesquels les outils nécessaires sont préalablement placés et contrôlés par le fournisseur.

La différence étant que les systèmes sont mutualisés et offrent une grande élasticité - capacité de s'adapter automatiquement à la demande, alors que, dans une offre classique d'hébergement Web, l'adaptation fait suite à une demande formelle du consommateur”

SaaS - Niveau 3 (Logiciels)

Dans ce type de service, des applications sont mises à la disposition des consommateurs. Les applications peuvent être manipulées à l'aide d'un navigateur Web ou installées de façon locative sur un PC et le consommateur n'a pas à se soucier d'effectuer des mises à jour, d'ajouter des patches de sécurité et d'assurer la disponibilité du service.

Deux grandes compagnies se partagent l'offre de service SaaS pour les entreprises de différentes tailles: Google et Microsoft.

[Voir plus bas un extrait du tableau comparatif des services \(Google VS Microsoft\).](#)

³ https://fr.wikipedia.org/wiki/Cloud_computing



TABLEAU COMPARATIF SERVICES GOOGLE VS MICROSOFT⁴ (Extrait)

FONCTIONS	GSUITE (GOOGLE)	OFFICE 365 (MICROSOFT)
ADMINISTRATION		
Gestion des droits	X	X
Gestion des utilisateurs	X	X
Gestion des groupes	X	X
Import et export de données	X	X
POP3/IMAP	X	X
Règles de partage de données	X	
Tableau de bord	X	X
Collaboration		
Agendas partagés	X	X
Conversations et posts	X	X
Extranet	X	X
Gestion des groupes	X	X
Gestion des tâches	X	X
Intranet & Communauté	X	X
Partage d'écran	X	X
Wiki, Base de connaissance		X
Fil d'actualité		X
Planification d'événements		X
Publication et partage de contenu	X	X

⁴ <https://www.appvizer.fr/comparatif/microsoft-office-365-vs-google-apps>



RESSOURCES VIRTUELLES VOTRE BOÎTE À OUTILS VIRTUELS

Les logiciels...connectés

L'évolution de l'écosystème informatique peut donner l'impression que dans un futur proche les logiciels disparaîtront au profit des applications Web. Aujourd'hui, la tangente prise par les producteurs de logiciels nous amène à penser qu'ils survivront à l'ère du Cloud en se transformant.

Le terme de Logiciel ou d'application logicielle connectée représentera un outil installé sur l'ordinateur, connecté au compte Cloud et permettant d'exploiter les capacités graphiques et de travail hors connexion d'un ordinateur (en attendant l'arrivée d'un Internet 'Ultra' performant).

Voici les critères :

- Capacité fonctionnelle
- Facilité d'utilisation
- Connectivité avec votre système Cloud
- Sécurité
- Fiabilité des résultats
- Performance
- Personnalisation
- License (prix)

Top 10 des types de logiciel pour l'entreprise:

- CRM (Gestion de relation client)
- ERP (Plateforme intégrée)
- Comptabilité
- Bureautique
- Création Graphique
- Création Vidéo (Montage)
- Gestion de projet
- Navigateur Web
- Anti-virus
- Boite de réception multi-comptes



Les applications mobiles

Les applications mobiles permettent à leur utilisateur de lire rapidement de l'information connectée et de faire l'acquisition de données tout aussi rapidement. L'utilisation que l'on devrait avoir de ces outils ne devrait pas être la même que l'utilisation que l'on fait d'un logiciel (pc ou mac) dans son aspect création de contenu, personnalisation et obtenir un rendu professionnel.

En bref, l'application mobile doit être un outil rapide, fournissant une information précise et utilisant le moins de stockage possible pour ne pas encombrer votre téléphone ou tablette.

Voici les critères :

- Capacité fonctionnelle
- Facilité d'utilisation
- Connectivité avec votre système Cloud
- Sécurité
- Fiabilité des résultats
- Performance
- Personnalisation
- Prix d'achat
- Utilisation des données clients
- Affichage publicitaire

Top 10 des types d'applications mobiles pour l'entreprise:

- Gestionnaire de contacts
- Boite de réception multi-comptes
- Prise de notes
- Appareil photo/vidéo
- Gestion de contenu (réseaux sociaux)
- Agenda connecté
- Factures/Dépenses
- Messagerie instantanée
- Enregistreur d'appel
- Bureautique mobile



Les applications Web

Les applications Web font partie intégrante de notre quotidien personnel et professionnel. Elles remplacent de plus en plus les logiciels et parfois les applications mobiles car elles sont directement connectées à la sources. Elles apportent un aspect collaboratif aux outils numériques et permettent aux entreprises de créer des outils à moindre coût et parfois sans ressource spécialisée.

Voici les critères :

- Accessible
- Simple
- Personnalisable
- Collaborative
- Compatible à votre environnement Cloud
- Sécuritaire
- Mise à jour

Top 10 des types d'applications Web pour l'entreprise:

- Agenda électronique
- Gestionnaire de tâches
- Gestionnaire de projets
- Stockage en ligne
- Bureautique en ligne (Création et modifications de document)
- Messagerie virtuelle (mails, instantanée, voicemail,etc.)
- Gestionnaire de dépenses et des factures
- Gestionnaire de contacts
- Cartographie Mentale (Mindmapping)
- Prise de notes virtuelles



RESSOURCES HUMAINES VOTRE ÉQUIPE DE SPÉCIALISTES

Conception et Gestion de projet

Les personnes se spécialisant dans la **conception** et la **gestion de projets** vous permettront de vous positionner en fonction d'idées, de buts et de résultats à atteindre.

Ces ressources sont bien évidemment à mettre en lien avec la partie 'Visibilité' de votre virage numérique (*Voir Guide du numérique Volume 01*).

LA CONCEPTION: un point de départ pour vos projets numériques. Elle a un rôle d'analyse des besoins et de transformation de ceux-ci en cahier des charges pour le début d'un projet.

Que ce soit dans l'image (*Concepteur(riche) graphique*), dans la structure d'une plateforme Web (*Architecte*) ou bien même dans le développement d'une application logicielle (*Analyste*), il est important que vous soyez mis en relation avec une ressources professionnelles qui comprend vos enjeux et qui prend en compte votre budget et le temps que vous devez y consacrer.

LA GESTION DE PROJET: Lorsque le projet numérique est lancé, vous devez absolument faire respecter le budget, les tâches à effectuer et les échéanciers. Il est possible d'utiliser des applications Web de gestion de projets dans des projets mineurs. À partir du moment où vous engagerez des frais assez importants, il peut être judicieux de trouver une personne-ressource pour s'occuper des différents intervenants dans le dossier.

Le ou la gestionnaire de projets est une personne rigoureuse, qui gère son temps par priorité et qui est au courant des moindres détails du projet. Il ou elle se doit aussi d'avoir certaines notions techniques avec le projet en question.

Vous pourrez retrouver plus de précisions sur les fiches par métier à:

<http://www.macarriere techno.com/fr/carrieres/professions/decideur>



Communication et Marketing

Les ressources oeuvrant dans la communication et le marketing sont généralement sollicitées pour établir une stratégie rentable et efficace. En fonction des tendances numériques et de la réalité de votre marché, elles établiront un plan d'action pour vous permettre d'atteindre des résultats concrets et mesurables.

Ces ressources sont bien évidemment à mettre en lien avec la partie 'Visibilité' de votre virage numérique (*Voir Guide du numérique Volume 01*).

La communication: Recevoir, traiter et diffuser de l'information ciblée de la façon la plus efficace.

Les personnes spécialisées en communication doivent avoir plusieurs cordes à leur arc. Elles doivent être en mesure de comprendre votre marché, d'évaluer vos connaissances et compétences dans ce domaine. Finalement la personne chargée de communication doit aussi être en mesure d'intégrer la stratégie de communication par le numérique à la stratégie globale de l'entreprise.

Le Marketing: Atteindre le maximum de 'clients' potentiels de la façon la plus rentable.

Les personnes spécialisées en Marketing Web doivent être en mesure d'adapter les dernières tendances et les derniers standards à la stratégie commerciale de l'entreprise. Elle est en mesure d'effectuer une étude de marché Web et d'adapter l'étude de marché classique aux nouveaux marchés potentiels exploités grâce aux nouvelles technologies.

Vous pourrez retrouver plus de précisions sur les fiches par métier à:

<http://www.macarriere techno.com/fr/carrieres/professions/innovateur>



Programmation et Développement

Même si dans le monde des technologies les termes “programmeur” et “développeur” sont synonymes, il n’en reste pas moins que dépendamment des outils qu’ils doivent créer, ils peuvent porter des noms différents.

Ces ressources sont bien évidemment à mettre en lien avec la partie ‘Visibilité’ et la partie ‘Organisation’ votre virage numérique (*Voir Guide du numérique Volume 01*).

La programmation est en lien avec la programmation pure de ‘bouts de code’ intégrés dans un projet global. Le développement va être de la programmation, mais d’un ensemble de ‘bouts de code’ pour arriver à un résultat final.

Ces ressources sont à mettre en lien avec la partie ‘Visibilité’ et la partie ‘Organisation’ de votre virage numérique (*Voir Guide du numérique Volume 01*).

Il existe plusieurs spécialités dans la programmation et le développement:

Robotique, Logiciel, Serveur (Back End), Web (Front End), Application Web et Application Mobile.

Vous pourrez retrouver plus de précisions sur les fiches par métier à:

<http://www.macarrieretechno.com/fr/carrieres/professions/developpeur>



Production et gestion de contenu

Que ce soit de la bureautique en ligne, à la création de contenu diffusé par le site Web, il est nécessaire de faire appel à des spécialistes pour obtenir un résultat de qualité professionnelle.

Ces ressources sont à mettre en lien avec la partie 'Visibilité' et la partie 'Organisation' votre virage numérique (*Voir Guide du numérique Volume 01*).

Adjoint(e) virtuel(le): Création de documents, de présentations, de rapports

Rédaction, Révision: Rédaction de contenu Web, d'infolettres et documents virtuels

Photographe: Photos pour site Web

Web Designer: Infographie, Logo, Icônes, Bannières Web, Affiche publicitaire

Animateur 2D, 3D: Création d'animation

Production Vidéo: Capsules de formation, Publicité

Spécialiste SEO: Optimisation du site Web aux standards SEO

Gestionnaire de communauté: Gestion des réseaux sociaux

Responsable de produits e-commerce: Création des produits, mise en marché

Spécialiste réalité augmentée: Création d'outil de réalité virtuelle

Vous pourrez retrouver plus de précisions sur les fiches par métier à:

<http://www.macarriere techno.com/fr/carrieres/professions/innovateur>



Infrastructures et réseaux

Le Virtuel n'existerait pas dans les infrastructures physiques mises en place dans les entreprises selon la configuration actuelle. Par contre, du matériel informatique, du réseau d'entreprise à la connectivité vers le Cloud, un(e) technicien(ne) spécialisé(e) vous permettront d'installer, configurer et optimiser votre écosystème technologique.

Ces ressources sont bien évidemment à mettre en lien avec la partie 'Organisation' votre virage numérique (*Voir Guide du numérique Volume 01*).

Technicien informatique: Résolution de problèmes systèmes et logiciels, Installation de matériel, Soutien bug et mises à jour

Technicien réseau: Installation et configuration d'un réseau, Support connection sans-fil

Architecte réseau: Optimisation d'un réseau étendu, Création d'une arborescence

Technicien Cloud: Administration système cloud, Résolution de problèmes

Spécialiste en sécurité: Création de règles de sécurité, Surveillance réseau

