



LE GUIDE DU NUMÉRIQUE POUR ENTREPRISE

Volume 2: Les compétences numériques

Édition 2017-2018

Auteur: Jean-François Brebion

LE NUMÉRIQUE COMME MOTEUR DE CROISSANCE POUR VOTRE ENTREPRISE

*Source: Les compétences numériques - CEFRIO



12 COMPÉTENCES NUMÉRIQUES POUR AMÉLIORER L'EFFICACITÉ DE SES OPÉRATIONS



SPHÈRE TECHNOLOGIQUE

COMPÉTENCE 1: Maîtriser les opérations de base

Les opérations de base évoluent en fonction de l'avancement des technologies. Les dernières versions d'environnement Web, logicielles et mobiles et les mises à jour d'applications nous obligent à nous renseigner, à nous former et à nous faire accompagner par des professionnels.

PLANIFIER VOTRE APPRENTISSAGE DES NOUVELLES TECHNOLOGIES

VEILLE, BLOG, CONFÉRENCE: SAVOIR, FORMATION: SAVOIR-FAIRE, COACHING: SAVOIR-ÊTRE

CONTENU/MÉTHODE D'APPRENTISSAGE	VEILLE(blog), BLOG CONFÉRENCE	FORMATIO N	COACHING
Technologies actuelles et émergentes	x		
Niveau de technologie de votre secteur d'activité	x		
Utilisation des technologies par vos concurrents	x		
Utilisation d'Internet pour les entreprises	x		
Utiliser un vocabulaire lié au domaine du numérique	x		
Utiliser efficacement le téléphone intelligent		x	
Utiliser efficacement la tablette		x	
Utiliser efficacement un ordinateur de bureau		x	
Utiliser efficacement un environnement Cloud		x	
Développer des stratégies d'innovation			x
Planifier le budget du parc informatique			x



Mon parcours numérique - (notez vos besoins en formation)



COMPÉTENCE 2: Maîtriser les applications de base

Les applications Web ou mobiles composent notre boîte à outils de départ pour améliorer notre quotidien professionnel.

PLANIFIER VOTRE APPRENTISSAGE DES NOUVELLES TECHNOLOGIES

VEILLE, BLOG, CONFÉRENCE: SAVOIR, **FORMATION:** SAVOIR-FAIRE, **COACHING:** SAVOIR-ÊTRE

CONTENU/MÉTHODE D'APPRENTISSAGE	VEILLE, BLOG CONFÉRENCE	FORMATIO N	COACHING
Connaissance des diverses méthodologies en lien avec le numérique	x		
Connaissance des diverses pratiques de gestion de projets	x		
Connaissance des stratégies informatiques, politiques et standards du numérique	x		
Utilisation efficace de la messagerie virtuelle		x	
Utilisation efficace d'un agenda électronique		x	
Utilisation efficace d'un gestionnaire de contacts		x	
Utilisation efficace d'un outil de stockage en ligne		x	
Utilisation efficace d'outils de bureautique		x	
Utilisation efficace d'un outil de prise de notes		x	
Personnaliser les applications Web & Mobiles			x
Faire l'arrimage des différentes applications			x



Mon parcours numérique - (notez vos besoins en formation)



COMPÉTENCE 3: Maîtriser l'utilisation du navigateur

Dans un monde technologique où le Web prend de plus en plus de place, le navigateur devient un environnement de travail par excellence. Il est le terrain de nouveaux développements d'outils exploitant les données Cloud et permettant l'implantation d'un bureau virtuel.

PLANIFIER VOTRE APPRENTISSAGE DES NOUVELLES TECHNOLOGIES

VEILLE, BLOG, CONFÉRENCE: SAVOIR, **FORMATION:** SAVOIR-FAIRE, **COACHING:** SAVOIR-ÊTRE

CONTENU/MÉTHODE D'APPRENTISSAGE	VEILLE, BLOG CONFÉRENCE	FORMATIO N	COACHING
Connaissance des différents navigateurs existants	x		
Connaissance sur la gestion de la confidentialité	x		
Connaissance sur la gestion de la sécurité sur le Web	x		
Utilisation du navigateur; Ordi VS Mobile			
Configurer les paramètres du navigateur		x	
Transformer son navigateur en environnement <i>Cloud</i>		x	
Organiser l'information sur le navigateur		x	
Arrimer des extensions à votre navigateur		x	
Développer un modèle de bureau virtuel			x



Mon parcours numérique - (notez vos besoins en formation)



SPHÈRE COGNITIVE

COMPÉTENCE 4: Faire des recherches efficaces sur le Web

L'ensemble de l'information nécessaire à notre quotidien professionnel est disponible sur Internet. Seulement, il est important de savoir chercher efficacement afin de ne pas perdre trop de temps à mener des recherches infructueuses.

PLANIFIER VOTRE APPRENTISSAGE DES NOUVELLES TECHNOLOGIES

VEILLE, BLOG, CONFÉRENCE: SAVOIR, FORMATION: SAVOIR-FAIRE, COACHING: SAVOIR-ÊTRE

CONTENU/MÉTHODE D'APPRENTISSAGE	VEILLE, BLOG CONFÉRENCE	FORMATIO N	COACHING
Compréhension des moteurs de recherche	x		
Connaître les critères de recherche (mots clés, etc.)	x		
Connaître les opérateurs de recherche	x		
Identifier les sources d'informations disponibles	x		
Identifier le fonctionnement des algorithmes		x	
Utiliser efficacement les filtres de recherche		x	
Accéder à l'information souhaitée		x	
Être proactif vis-à-vis de l'information			x
Valorisation des aspects positifs des technologies de recherche d'informations			x
Développement de processus de recherche efficace			x



Mon parcours numérique - (notez vos besoins en formation)



COMPÉTENCE 5: Analyser et évaluer le contenu (data)

Reconnaître le vrai du faux, identifier la source, valider la date et évaluer la pertinence du sujet sont des actions qui nous permettent d'utiliser le contenu trouvé de la bonne façon dans votre contexte d'entreprise.

PLANIFIER VOTRE APPRENTISSAGE DES NOUVELLES TECHNOLOGIES

VEILLE, BLOG, CONFÉRENCE: SAVOIR, FORMATION: SAVOIR-FAIRE, COACHING: SAVOIR-ÊTRE

CONTENU/MÉTHODE D'APPRENTISSAGE	VEILLE, BLOG CONFÉRENCE	FORMATIO N	COACHING
Information sur l'analyse de l'information récupérée	x		
Information sur l'évaluation des contenus médias	x		
Information sur la validité du contenu trouvé	x		
Information sur la transformation de l'information en connaissances	x		
Maîtriser la recherche sur Google		x	
Utilisation des filtres de recherche		x	
Mise en place d'une procédure d'évaluation du contenu		x	
Conscientisation sur l'information (data) que l'on trouve sur Internet			x
Développement du sens critique du contenu			x
Conscientisation sur la représentation d'Internet dans le monde des affaires.			x



Mon parcours numérique - (notez vos besoins en formation)



COMPÉTENCE 6: Créer du contenu interactif

Pour communiquer avec vos clients, vos partenaires et vos employés, il faut attirer l'attention. Pour cela, le contenu doit être en lien avec le message que l'on veut diffuser. Aujourd'hui, le texte doit être illustré par des images professionnelles et appuyé par des vidéos ou de l'animation.

PLANIFIER VOTRE APPRENTISSAGE DES NOUVELLES TECHNOLOGIES

VEILLE, BLOG, CONFÉRENCE: SAVOIR, **FORMATION:** SAVOIR-FAIRE, **COACHING:** SAVOIR-ÊTRE

CONTENU/MÉTHODE D'APPRENTISSAGE	VEILLE, BLOG CONFÉRENCE	FORMATIO N	COACHING
Connaître les différentes règles de rédaction Web	x		
Connaître les bonnes pratiques en lien avec l'image	x		
Connaître les méthode de tournage vidéo	x		
Savoir mettre en lien les différents types de contenu	x		
Maîtriser la bureautique en ligne		x	
Maîtriser l'optimisation de l'image pour le Web		x	
Maîtriser le montage de base d'une vidéo		x	
Créer des documents interactifs			x
Faire de la conception graphique de base			x
Faire du montage vidéo avancé			x



Mon parcours numérique - (notez vos besoins en formation)



COMPÉTENCE 7: Partagez des données en toute sécurité

Communiquer un message par le biais des nouvelles technologies est majoritairement relié au principe de partage. Plutôt que d'envoyer un fichier par mail, on aura tendance (par exemple) à centraliser le fichier à un endroit précis et partager le lien au destinataire.

PLANIFIER VOTRE APPRENTISSAGE DES NOUVELLES TECHNOLOGIES

VEILLE, BLOG, CONFÉRENCE: SAVOIR, **FORMATION:** SAVOIR-FAIRE, **COACHING:** SAVOIR-ÊTRE

CONTENU/MÉTHODE D'APPRENTISSAGE	VEILLE, BLOG CONFÉRENCE	FORMATIO N	COACHING
Structure de partage	x		
Gestion des accès	x		
Confidentialité et sécurité	x		
Capacité à vérifier le droit de la propriété du contenu		x	
Capacité à partager du contenu trouvé sur Internet		x	
Capacité à utiliser les réseaux sociaux pour promouvoir les résultats de son travail		x	
Conscience des principes de confidentialité en ligne			x
Capacité à exploiter les avantages de détenir des identités multiples selon différents contextes			x
Conscience de l'impact et la longévité de l'information numérique			x



COMPÉTENCE 8: Travailler en mode collaboratif

Le travail collaboratif est un ensemble de méthodes qui permet de mettre en commun les données, les connaissances, les contacts et les projets.

PLANIFIER VOTRE APPRENTISSAGE DES NOUVELLES TECHNOLOGIES

VEILLE, BLOG, CONFÉRENCE: SAVOIR, FORMATION: SAVOIR-FAIRE, COACHING: SAVOIR-ÊTRE

CONTENU/MÉTHODE D'APPRENTISSAGE	VEILLE, BLOG CONFÉRENCE	FORMATIO N	COACHING
Connaissance des processus collaboratifs facilitant la création de contenu	x		
Compréhension de la dynamique de travail collaboratif : recevoir et donner de la rétroaction	x		
Compréhension des différents rôles nécessaires dans diverses formes de collaboration en ligne	x		
Capacité à protéger sa propre "e-réputation" ainsi que celle de son organisation	x		
Capacité à construire son profil sur les réseaux sociaux		x	
Capacité à suivre sa propre empreinte numérique		x	
Considération des principes éthiques pour l'utilisation et la publication d'informations		x	
Sensibilité vis-à-vis des comportements appropriés à utiliser dans un contexte de médias sociaux			x
Attitude sûre, raisonnable et responsable			x



Mon parcours numérique - (notez vos besoins en formation)



COMPÉTENCE 9: CRÉER DE L'INTERACTIVITÉ

Le retour d'information, engendré par un processus de communication, doit être exploité sous forme de données que l'on va pouvoir tracer et avec lesquelles il sera possible et nécessaire de répondre de façon personnalisée.

PLANIFIER VOTRE APPRENTISSAGE DES NOUVELLES TECHNOLOGIES

VEILLE, BLOG, CONFÉRENCE: SAVOIR, FORMATION: SAVOIR-FAIRE, COACHING: SAVOIR-ÊTRE

CONTENU/MÉTHODE D'APPRENTISSAGE	VEILLE, BLOG CONFÉRENCE	FORMATIO N	COACHING
Conscience des différents moyens de communication numérique	x		
Connaissance de l'endroit et la manière dont les courriels sont stockés et affichés	x		
Connaissance des avantages et limites des moyens de communication	x		
Capacité à envoyer un courriel, à rédiger un billet de blogue, un SMS	x		
Capacité à modifier les informations pour communiquer selon plusieurs moyens		x	
Capacité à adapter la communication selon l'auditoire		x	
Conscience du code de conduite à adopter en fonction du contexte			x
Conscience des risques liés à la communication en ligne avec des inconnus			x
Engagement actif dans la communication en ligne			x



Le guide du numérique pour entreprise - édit.2017-2018 - Auteur: Jean-François Brebion



Mon parcours numérique - (notez vos besoins en formation)



COMPÉTENCE 10: INNOVER DANS SON SECTEUR

La gestion du changement, l'implantation de nouveautés technologiques et la mise en place de nouvelles mesures incitent à devenir des professionnels innovants.

PLANIFIER VOTRE APPRENTISSAGE DES NOUVELLES TECHNOLOGIES

VEILLE, BLOG, CONFÉRENCE: SAVOIR, **FORMATION:** SAVOIR-FAIRE, **COACHING:** SAVOIR-ÊTRE

CONTENU/MÉTHODE D'APPRENTISSAGE	VEILLE, BLOG CONFÉRENCE	FORMATIO N	COACHING
Utilisation d'un mélange diversifié et équilibré des TI (numériques ou non) et capacité à modifier les options en temps voulu selon le problème rencontré	x		
Capacité à explorer le Web ainsi que son réseau afin de rechercher des solutions numériques		x	
Capacité à exploiter le potentiel des TI afin de résoudre des problèmes		x	
Connaissance des méthodes de résolution des problèmes individuels et/ou collectivement		x	
Disposition à l'utilisation de solutions de rechange offertes par les TI			x
Proactivité dans la recherche de solution			x



COMPÉTENCE 11: DÉVELOPPEZ DE LA CRÉATIVITÉ

Faire la différence dans son marché, c'est développer de la nouveauté. Être disruptif, être différent, être le (la) premier(e) à avoir créé un produit, un service ou un concept innovant nous permet d'être le ou la leader de son secteur. Les avancées technologiques nous permettent de dépasser nos propres limites et celles de nos concurrents.

PLANIFIER VOTRE APPRENTISSAGE DES NOUVELLES TECHNOLOGIES

VEILLE, BLOG, CONFÉRENCE: SAVOIR, FORMATION: SAVOIR-FAIRE, COACHING: SAVOIR-ÊTRE

CONTENU/MÉTHODE D'APPRENTISSAGE	VEILLE, BLOG CONFÉRENCE	FORMATIO N	COACHING
Capacité à résoudre un problème théorique d'intérêt individuel ou collectif à travers le soutien d'outils numériques	x		
Capacité à construire de la connaissance grâce à l'utilisation et l'interaction de ressources disponibles numériquement		x	
Capacité à utiliser une variété de médias afin de s'exprimer de manière créative		x	
Ouverture à la révision de ses valeurs et attitudes en fonction de la situation			x
Esprit critique en lien avec la production et consommation de connaissances avec les TI			x



Mon parcours numérique - (notez vos besoins en formation)



COMPÉTENCE 12: ÊTRE AUTONOME DANS L'APPRENTISSAGE

La vitesse à laquelle les technologies avancent

PLANIFIER VOTRE APPRENTISSAGE DES NOUVELLES TECHNOLOGIES

VEILLE, BLOG, CONFÉRENCE: SAVOIR, FORMATION: SAVOIR-FAIRE, COACHING: SAVOIR-ÊTRE

CONTENU/MÉTHODE D'APPRENTISSAGE	VEILLE, BLOG CONFÉRENCE	FORMATIO N	COACHING
Compréhension du potentiel et des limites des dispositifs et des ressources numériques	x		
Connaissance des possibilités pouvant être réalisées en utilisant les TI	x		
Conscience des TI plus pertinentes ou populaires utilisées par d'autres	x		
Connaissance raisonnable des TI disponibles, de leurs forces et faiblesses et de la façon dont elles pourraient aider l'organisation à atteindre ses objectifs	x		
Capacité à prendre des décisions éclairées par rapport aux TI permettant d'atteindre les objectifs individuels et organisationnels		x	
Possibilité de choisir les technologies les plus appropriées en fonction d'un problème spécifique		x	
Conscience de la valeur des outils traditionnels en conjonction avec les TI			x
Intérêt envers les TI			x
Capacité à évaluer de manière critique les solutions possibles en utilisant les TI			x

Mon parcours numérique - (notez vos besoins en formation)

Une initiative de Groupe Cogi-T - groupecogit.ca

Pour plus d'informations: info@groupecogit.ca

